



**** *

*****@*****.***

CHARGE DE CLIENTELE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 /

CHARGE DE CLIENTELE

INTELCIA

*des informations sur les différents services et produit, offre d'un niveau de services exceptionnel
à chaque client en répondant aux inquiétudes et apportant des réponses, aider les clients à
télécharger les applications pour l'espace client * INTELCIA .*

mars 2017 / juin 2020

Téléconseillère commerciale

COMDATA MAROC

*pour les fidéliser, conseiller et assister les clients au téléphone, répondre au demande clients et
les accompagner * entreprise COMDATA MAROC*

août 2016 / déc. 2016

Vendeuse

*Vendeuse * appel clients, prospection, prise de commande par téléphone,
enregistrement des commandes
/bon de livraison /Edition des bons de livraison / factures * entreprise la général des travaux*

mai 2016 / juil. 2016

*Stage * saisie des factures, repondre au appels, envoie des devis, classement des archives * entreprise
la général des travaux*

mars 2016 / avr. 2016

Réceptionniste

*Réceptionniste * Accueil des clients (physique et téléphonique),Gestion des départs et des
arrivées,Prise de réservations,Prendre les messages et les transmettre,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Diplôme en technique de vente et negociation

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français