



***** *****

*** ** ** *****

Maisons-Laffitte (78600)

*****@*****.***

Assistante ADV Logistique / Référencement, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / sept. 2022 Assistante ADV Logistique / Référencement

HUMENSIS (Paris 14e)

* Référencement (création d'article, mise à jour de la base articles sur les sites partenaires, mise à jour des métadonnées du logiciel de gestion)

* ADV (Création des tiers, des devis et factures via notre logiciel interne ERP (QUALIAC/CEGID))

* Passage de commandes auprès d'Union Distribution (partenaire logistique du groupe)

* Relations clients e-commerce (prise en charge et suivi des réclamations clients)

* Analyse des ventes (création de tableau de bord, collecte et analyse des données : canal de distribution, client, produit)

* Relation entre l'ADV et les différents services du groupe (éditorial, marketing et fabrication)

sept. 2020 / janv. 2021 Stage Conseillère pôle service

Darty Rungis (Thiais)

* Accueillir, informer et remise des produits commandés aux clients

* Gestion administrative de la vente (encaissements, dossier de crédit, abonnements, prestations de service)

* Prise en charge et remise des produits pour le Service Après-Vente

* Réception et contrôle des stocks

juil. 2020 /

Stage Responsable de boutique

VALEGE Lingerie (Le Kremlin-Bicêtre)

* Animation commerciale

* Gestion et exploitation courante

* Management et encadrement de l'équipe

* Gestion administrative et reporting

sept. 2019 / sept. 2021 Conseiller, fidéliser et orienter les clients

Monoprix République (Paris 3e)

* Prise des commandes

* Mise en place du rayon

* Entretien des lieux

juil. 2018 / août 2018

Employée polyvalente

McDonald's (Châteauroux)

* Accueillir les clients

* Préparation des commandes

* Gestion de la caisse

* Entretien des lieux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Bachelor Développement Commercial et Marketing - BAC+3

Sup Career (Groupe INSEEC.U Paris)

sept. 2019 / juin 2021

BTS Management Commercial et Opérationnel - BAC+2

Lycée Jean Lurçat - Paris

COMPETENCES

Pack office, ERP, QUALIAC, CEGID

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Presse quotidienne numérique, Chant, Gospel, Musculation