



***** *****

Mariée avec enfants

** *** ** ***** **

Aimargues (30470)

*****.*****@****.**

Capacités managériales, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2001 / **2021 Manager Service Client/Frais industriel/Produits Grandes Consommations**

DISTRIBUTION CASINO FRANCE Le Cannet, France

- Gestion horaires
- Création des contrats de travail
- Pointage RH sur le logiciel Sage Paie
- Gestion de l'accueil téléphonique et physique
- Gérer la caisse (encaissements, remboursements)
- Gestion de litiges
- Réception des colis
- Manager des équipes de travail
- Former des nouvelles recrues
- Inventaires
- Mise en rayon
- Gestion des commandes
- Création d'étiquettes (papiers et électroniques)
- Mise en place de challenges

janv. 1996 / janv. 2001 **Responsable de rayon**
DECATHLON FRANCE Martigues, France

- Gestion des plannings
- Inventaires
- Conseil clients
- Commandes
- Organisation de challenges

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997 Faculté Paul Valéry Montpellier, France

/ sept. 1993 **Licence en sociologie** - BAC+3

/ juin 1993 Lycée Feuillade Lunel, France

/ sept. 1992 **Baccalauréat Sciences économiques et sociales** - BAC

COMPETENCES

Pack office, word, excel, messagerie, Outlook, Sage paie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Courant
Français
Turc Courant

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Voyages, Restaurants