



** **

Saint-Germain-en-Laye (78100)

*****@*****.*

CHEF D'EQUIPE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / févr. 2023

Chef d'équipe

Relais colis Plaisir

Management d'équipe de 10 à 24 Collaborateurs

Planification et Organisation des tournées

Briefe, communication consignes, supervision

Suivi, Contrôle départ et retour

Répondre réclamations clients

Formation des nouveau recrues

nov. 2020 / févr. 2022

Responsable d'équipe et logistique

Colissimo Poissy

Management d'équipe de 14 à 26

Planning, briefe, dispatche du travail et suivi

Supervision Clarifiez les indicateurs et Suivez la progression

Gestion logistique suivi chargement déchargement

Rédiger les rapports, répondre aux mails

Traitement réclamations clients

Chef d'équipe

Sous-traitant Auto cleaner

mai 2017 / janv. 2018

Commercial

Management d'équipe de 4 à 6 Collaborateurs

Définition plan d'action commercial adapté

Planning des tâches quotidiennes

S'assurer que le travail avance dans les délais

Supervision et traitement des réclamations clients

Diffèrent postes CDD, Intérim

mars 2014 / févr. 2017

chef d'équipe

Yvelines

Travail avec particuliers domaine commercial

Conducteur de bus et car avec Transdev et SAVAC

Docapost, chef d'équipe (CDD, missions intérim)

Chef Bureau

Algérie Poste Fév. 2001 - Mars 2013

Management d'équipe de 14 à 17 Collaborateurs

Planning, communication et aisance relationnelle

Autonomie, connaissance des procédures.

Dispatché les tâches équitablement.

Formation sur les nouvelles procédures.

févr. 2000 / nov. 2001

Conseiller commercial

Concessionnaire Peugeot (Algérie)

Définition des tâches à effectuer.

Établir plan d'action commercial adapté.

La bonne communication clients/collaborateurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2020 / févr. 2022

Management, gestion, commerce, amélioration continuent.

Réglementation routière, logistique. TS Marketing

ISTELI PARIS

sept. 1992 / juin 1995

**Étude sciences-économique, gestion, commerce Étude de marché,
publicité et communication Gestion relationnelle**

INFP Algérie

/

RPTL (Bac+3) - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe