



Permis Permis B1

*** **

Brunstatt (68350)

*****@*****.***

Serveuse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2018 / déc. 2018

Assistante manager

MAISONDOR Lutterbach, France

Mise en place et organisation de projets

Préparation et envoi des commandes

Transformation des matières premières en produit fini et commercialisable

Mise en place d'outils de communication interne

Accueil des clients

Facturation

Gestion des stocks

juil. 2018 / oct. 2021

Responsable adjointe

Crousty pain Mulhouse, France

Gestion administrative RH (Plannings, processus d'intégration, formation interne, gestion des

heures, vérification des paies)

Gestion commerciale (Approvisionnement, réapprovisionnement, gestion des stocks, commandes fournisseurs, relation clients)

Gestion technique (Ouverture et fermeture du point de vente, mis en place d'un nouveau

moyen de paiement, création de procédures diverses, entretien et maintenance de l'équipement)

juil. 2018 /

Serveuse

Alsace salle multifonctionnelle Mulhouse, France

Accueil des clients

Service

Relation clientèle

mai 2018 / juil. 2018

Assistante manager

Passion automobile Illzach, France

Accueil physique et téléphonique des clients

Relation avec la clientèle

Réalisation de devis technique

Essai véhicule avec des clients

Transfert des véhicules (logistique)

nov. 2017 / juil. 2018

Barmaid

Alsace salle multifonctionnelle Mulhouse, France

Accueillir les clients

Service des boissons chaudes et froides

Encaissement

Service en salle

nov. 2017 / juin 2018

Équipière polyvalente

Crousty Pain Mulhouse, France

Accueil des clients

Relation clientèle

Prise de commandes

Encaissements

Aide à la décision d'achat

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

Assistant Manager

Lycée Albert Schweitzer Mulhouse, France

sept. 2015 / juin 2017

Option Mercatique

Lycée Albert Schweitzer Mulhouse, France

/

BAC Sciences et Technologies du Management et Gestion (STMG) - BAC

/

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) - BAC+2

COMPETENCES

Courant A2, Word, Excel, PowerPoint, Google Drive

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Courant

Allemand

Courant

Français

Turc

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Boxe thaï, Musique