



* *****

Nancy (54000)

*****.***@*****.***

Chargé d'accueil/équipier Polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / mai 2023

Chargé d'accueil

McDonalds, Frouard, France

J'ai été recrutée en tant qu'équipier à la caisse et au Drive jusqu'à devenir chargé d'accueil. Mon poste m'a permis d'être en contact avec des clients de tous âges : enfants, adolescents, personnes âgées. Ma devise est de les satisfaire au quotidien..

Mon expérience chez McDonald's m'a appris à être souriant et aimable et m'a beaucoup aidée à développer ma patience, mon écoute et mon sens des responsabilités.

Ma mission était le bien-être des clients et à contribuer au développement des ventes à travers des actions marketing et l'organisation d'anniversaires et d'ateliers.

sept. 2017 / déc. 2018

Vendeur

Cash converters, Mulhouse

service client. J'ai recommandé des produits, géré les transactions et aidé les clients à trouver ce qu'ils cherchaient. J'ai également maintenu l'organisation et la présentation des articles en magasin.

févr. 2015 / mars 2022

Equipier Polyvalent

Burger King/Sushi Shop/Dominos Pizza Nancy/Houdmont/Illkirch
un environnement rapide et dynamique. J'ai acquis des compétences en service à la clientèle, en préparation des aliments, en gestion du temps et en travail d'équipe. J'ai pris les commandes avec précision, préparé les repas selon les normes de l'entreprise, tout en maintenant un service efficace et amical. J'ai également contribué à maintenir la propreté et l'hygiène dans le restaurant.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Deug (Bac+1) Staps - BAC+2

Université de Lorraine

/

Bac Général SVT - BAC

/

Deug Staps (BAC+1) - BAC+2

/

Habilitation électrique B1B1V

COMPETENCES

Google Adsense, Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

