



***** *

10/05/1988 (35 ans)

* **** *

Chartres-de-Bretagne (35131)

.**@*****.***

Conseiller clientèle particuliers, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Conseiller clientèle particuliers

LCL Bruz

- * Commercialisé une diversité de produits (crédit conso, immo, assurance)
- * Développer le portefeuille commercial et accompagner les clients dans leur projet.
- * Mesurer les risques associés et assurer la gestion courante des comptes.

sept. 2020 / oct. 2022

Conseiller Commercial véhicule neuf et d'occasion

Autolisa

- * Vente à distance de véhicules neufs et d'occasions à des particuliers et des professionnels.
- * Conseil et vente de solution de financement et de produit complémentaire.
- * Gestion de portefeuille client : Prospection, développement et fidélisation.
- * Estimation et expertise digitale du véhicule d'occasion.

août 2019 / août 2020

Conseiller Commercial véhicule d'occasions

Les Occasions Norauto

- * Vendre des véhicules neufs et d'occasions ainsi que des solutions financement.
- * Responsable du parc de véhicule d'exposition :
Réception du véhicule, préparation mécanique en collaboration avec l'atelier, planification des interventions de carrosserie avec nos partenaires.
- * Prospecter physiquement les clients du magasin et les commerçants.

janv. 2015 / mars 2019

Conseiller de vente

Bouygues Telecom Rennes

- * Responsable de la conformité du plan merchandising au sein de la boutique.
- * Chargé de l'organisation du linéaire et de la PLV (Publicité sur Lieu de Vente).
- * Satisfaire les besoins des clients par la commercialisation des produits.
- * Améliorer la satisfaction client par la vente complémentaire de services : formation à l'utilisation des produits, accessoires et assurances.

déc. 2012 / nov. 2014

Conseiller de vente

Orange Saint-Malo

- * Découvrir les besoins des clients et commercialiser les produits
- * Vente complémentaire : services, accessoires et assurances
- * Traiter les réclamations clients

sept. 2011 / août 2012

Vendeur Automobile Junior

Concession Renault Plöermel

- * Prospecter physiquement de nouveaux clients particuliers et professionnels
- * Démarcher par téléphone des clients potentiels.

oct. 2010 / juin 2011

Équipier polyvalent

Restaurant McDonald's Cesson

- * Accueillir les clients.
- * Prendre et encaisser les commandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012

CQP Vendeur Automobile (bac+3) - BAC+3

École de Vente Renault - Paris

- sept. 2010 / juin 2011** **DEES Informatique (bac+3)** - BAC+3
ESUP - Rennes
- sept. 2008 / juin 2010** **BTS Informatique de Gestion Développeur** - BAC+2
Lycée Ste Ursule - Caen
- sept. 2007 / juin 2008** **Bac Scientifique** - BAC
Institution Sainte Marie - Caen

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français