



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Le Mée-sur-Seine (77350)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Word, Excel, Sap, Sage, Lotus, Internet, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2008 /

#### Responsable Service ADV

Société ELSE France

(Filiale BOURJOIS)

Management d'une équipe de 6 personnes

Organisation de la répartition de la charge de travail

Mise en place des process et veiller à ce qu'ils soient bien respectés

Suivi des déductions et litiges des magasins

Suivi des tableaux de reporting interne au service

Gestion des situations conflictuelles

avr. 2000 / oct. 2008

#### Assistante ADV

Société BOURJOIS SAS

\* Gestion des commandes (réception, vérification, saisie)

\* Traitement et Résolution des dossiers litige clients GMS

\* Saisie des avoirs /factures clients

\* Informer les clients sur le circuit de leurs commandes et la disponibilité des produits

\* Recouvrement de créances

\* Accueil téléphonique des clients et des commerciaux

janv. 1998 / avr. 2000

#### Assistanat / opératrice de saisie en Intérim

Bourjois / Total

Société Bourjois / Total / Rhodia

janv. 1997 / déc. 1997

#### Assistante commerciale

Novim

\* Prise de rendez vous téléphonique avec les clients

\* Saisie des contrats

janv. 1991 / déc. 1992

#### Assistante Commerciale

MOTO JOURNAL

\* Saisie et mise en page des annonces « Magic Puces »

\* Répondre aux demandes des adhérents par téléphone

janv. 1987 / déc. 1990

#### Conseillère de vente

LA REDOUTE

\* Mise en rayon des articles / prêt-à-porter féminin

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 1983 / juin 1986

CAP Comptabilité - CAP

### COMPETENCES

---

Word, Excel, Sap, Sage, Lotus, Internet, SAS, Magic Puces

### CENTRES D'INTERETS

---

