



**** *****

*** ***** ***** *****

Toulon (83000)

*****@*****.***

Chargée de Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Chargée de Clientèle

AVIS, Aéroport Biarritz 64

En charge de l'accueil clients (professionnel et tourisme)

Réalisation de devis/factures

Répondre aux appels/mails clients

Administratif

Encaissement

Gestion de litiges/réclamations

Préparation de véhicules (nettoyage renforcé, vérification moteur...)

Remise de clefs aux clients (réalisation état départ/état retour véhicule)

Conduite de véhicules en tout genre d'une agence à une autre

mars 2022 / juin 2022

Assistante commerciale

Too Beach, Signes 83

Répondre aux appels/mails clients

Réalisation de devis/factures

Prise des commandes de clients

Gestion de litiges/réclamations

Tâches administratives (bureautique)

mai 2021 / déc. 2022

Chargée de Clientèle

Europcar, Toulon 83 & 22

oct. 2020 / févr. 2021

Apprentie réceptionniste

Grand Hôtel de la Reine, Nancy 54

En charge de l'accueil clients (français et étrangers)

Réalisation de devis/factures

Répondre aux appels/mails clients

Administratif

Facturation

Gestion de litiges/réclamations

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Semestre 3 et 4 de BTS Tourisme - BAC+2

CFA Robert Schuman, Metz 57

/ juin 2020

Semestre 2 de BTS Tourisme en échange au Canada - BAC+2

College Lafleche, Trois-Rivières QC

/ juin 2019

Semestre 1 de BTS Tourisme - BAC+2

Lycée Anne Sophie Pic, Toulon 83

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

CENTRES D'INTERETS

Animaux, Équitation (Galop 6 + savoirs, Nature, Voyages, Espagne, Canada, Pérou, Photographie