



***** **

05/09/1972 (51 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis A,B

* **** ** ** *****

Balma (31130)

***** ,*****@***** ,***

RESPONSABLE DE SECTEUR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / aujourd'hui **CHEF DE SECTEUR GMS**

TTSO

- Ouverture et développement de l'activité sur l'Occitanie
- Phoning et rdv prospect/clients en direct
- Passage de commandes et suivi des KPI
- Reportings et CR de visite

sept. 2018 / janv. 2023 **CHEF DE SECTEUR**

AD3

- Organisation de la production sur le Grand Sud-Ouest
- Mangement direct de 30 collaborateurs répartis sur 5 sites de production
- Gestion d'un porte feuille de 50 clients
- Responsabilités logistiques, opérationnelles et commerciales

janv. 2016 / juil. 2018 **MANAGER COMMERCE**

AUCHAN TOULOUSE France

? Définition et animation de la stratégie commerciale du rayon pour répondre aux besoins de ses clients.

? Manager une équipe de 10 personnes en créant les conditions de développement de chacun (recrutement, coaching, formation, évaluation).

? Piloter et assurer la rentabilité d'un centre de profit de plusieurs millions d'euros.

sept. 2007 / déc. 2015 **CHEF DE SECTEUR**

CAISSE AUCHAN TOULOUSE France

? Participation à l'élaboration et à la mise en oeuvre des politiques du magasin (membre du comité de direction)

? Définition et mise en oeuvre de la politique générale du secteur en matière d'accueil et de service client

? Management de l'équipe (180 personnes dont 6 encadrants) au niveau de la gestion , du commerce et des ressources humaines

? Pilotage des résultats d'exploitation du secteur

CHEF DE CAISSE

oct. 2001 / sept. 2007 **AUCHAN TOULOUSE France**

? Planification des horaires à partir de l'analyse de la fréquentation
? Management des hôtesse de caisse en matière d'accueil et de productivité par le développement de leur professionnalisme

? Contribution aux résultats du secteur par le contrôle du respect des process, la bonne adéquation des ressources et des besoins

sept. 1997 / nov. 2001 **ASSISTANT MANAGER**

MCDONALD'S TOULOUSE France

? Recrutement des équipiers

? Organisation de la formation et de son suivi

? Planification des horaires

? Passage des commandes

? Réalisation des inventaires

? Contrôle opérationnel selon les normes de l'entreprise

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / juin 1997 UNIVERSITE TOULOUSE LE MIRAIL; PSYCHOLOGIE

/ **C'est une préparation à distance au Diplôme de Comptabilité et de Gestion**

/ **maîtrise de psychologie (spécialisation psychopathologie) - BAC+4**

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Sport, Course à pied