



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Eysines (33320)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Hôtesse de vente, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**avr. 2023 / août 2023** GRAND FRAIS

**janv. 2013 / déc. 2022** **Hôtesse de vente**

Etam Lingerie

*Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin.*

*Accueillir le client, créer une connexion, rechercher des besoins, proposition de produit et l'argumenter, proposer une vente additionnelle complémentaire ou supplémentaire, conclure une vente, encaisser et fidéliser.*

*Traiter les réclamations des clients en tenant compte des intérêts de l'entreprise.*

*Réassort heure par heure, inventaire, mise en conformité de la politique de merchandising de l'enseigne et assurer le rangement. Suivre l'atteinte des objectifs.*

*Suivre le chiffre d'affaires, l'indice de vente, le panier moyen et le taux de transformation.*

**janv. 2012 / janv. 2013** **Hôtesse de vente**

Maison 123

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2012 / juin 2013** **Équivalent au BAC sciences économiques - BAC**  
INDSE BASTOGNE (Belgique)

/ **Titre professionnel de « Vendeuse Conseil en Magasin »**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**

**Néerlandais**

### CENTRES D'INTERETS

---

Cinéma, Action, Vélo, Natation, Marche à pieds