



*** ** *

Rennes (35000)

*****.*****@*****.***

Agent Télé Conseiller Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 / févr. 2024** **Agent Télé Conseiller Accueil**
TI
Relation clientèle de Niveau 1 avec mise en relation des cotisants indépendants avec le service adéquate.
Traitement télématique et des mails.
- déc. 2022 / juin 2023** **Agent d'accueil**
Pôle Santé Jullouville
Accueil de niveau 1 : Accueillir et Orienter les patients
Opérateur de saisie
De décembre 2021 à novembre 2022 TESSI Cesson-Sévigné
Réception des courriers et mails client, tri et dispatch entre les services.
Rédaction de courriers et d'emails, relecture et vérification du contenu.
- nov. 2020 / sept. 2021** **Employé libre-service**
Carrefour City Granville
- janv. 2019 / déc. 2021** **Community Manager - Bénévole**
Younique Rennes
gestion des réseaux sociaux : Instagram
création de post
diffusion des promotions et création jeux concours
- juin 2017 / sept. 2019** **Employé de libre-service**
Carrefour City Granville, France
Grande autonomie acquise suite aux différents postes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2017 / juin 2020** **BAC + 3 AES , parcours Management des Organisations; Administration , Comptabilité , Gestion des ressources humaines , Marketing, Management Première - BAC+3**
Université Rennes 2 Rennes, France
- sept. 2014 / juin 2016** **Bac Littéraire - BAC**
UFR Santé Caen, France
- sept. 2011 / juin 2014** Lycée Julliot de la Morandière Granville, France
- / **Licence Administration Economique et Sociale - BAC+3**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine, Informatique, Nouvelles Technologies