



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Tallende (63450)

*****@*****.***

COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Directrice Commerciale**
Société Conviction Commerciale à Clermont-Ferrand
- janv. 2016 / janv. 2023** **Responsable Commerciale**
Secteur Clermont-Ferrand Sociétés Central Gros - France Frais Auvergne
- janv. 2007 / janv. 2016** **Gestionnaire de Carrières Paie**
Conseil Régional d'Auvergne - Service Ressources Humaines
- janv. 2003 / janv. 2007** **Gestionnaire Administratif Carrières Paie**
SDIS du Val d'Oise
Service Ressources Humaines
- janv. 1999 / déc. 2002** **Hôtesse de Vente Négociatrice Immobilière**
Agence Immobilière HESTIA à Saint- Germain-en-Laye
- janv. 1997 / janv. 1999** **Secrétaire Collaboratrice Juridique**
Cabinet d'Avocat du Barreau de Versailles à Montesson (78)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1995 / juin 1997** **Diplôme d'hôtesse**
Ecole TUNON (Paris); L'Ecole Internationale d'Hôtesse
- sept. 1994 / juin 1995** **BEP - CAP secrétariat - CAP**
Lycée Saint-Thomas de Villeneuve (Saint-Germain-en-Laye)

COMPETENCES

Accroître le Chiffre d'affaires
Elaborer, étudier la stratégie commerciale l'entreprise
Identifier les enjeux commerciaux
Diagnostiquer et étudier l'impact financier
Développer et fidéliser la clientèle, prospecter
Présenter le service proposé et la qualité des produits
Optimiser les résultats permettant d'atteindre les objectifs
Suivre et analyser les données (CA, Stock, déagements...)
Etudier, proposer et répondre aux Appels d'Offres
Organiser et planifier le travail des équipes
Manager les équipes et piloter les projets
Fidéliser la clientèle
Développer les compétences des collaborateurs
Distribuer et mener à bien les missions
Effectuer le reporting de son activité
Recruter les nouvelles ressources et organiser les moyens matériels nécessaires

Développer le chiffre d'affaires et la marge
Suivre et piloter les indicateurs de qualité et de satisfaction

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Danse sur Glace Club des Champions d'Europe, Voyages fréquents en Europe et dans le Monde : Allemagne, en Grande Bretagne et, Sports de glace, nautiques, athlétisme, ski, théâtre, cinéma