**** ******

* ******* ** ********** ********** ********** **********
Pont-Audemer (27500)
****
**********@*******.**

Hotliner, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / janv. 2023

Hotliner
JDC Reze (44200)
En charge de la maintenance technique d'appareils à carte bancaire, je me chargeais de l'accueil téléphonique des clients pour les dépanner au mieux possible selon leur problématique. De la mise en place d'interventions de techniciens à la saisie des dossiers client, ces tâches ont été facilité par une formation en continue.

mars 2022 / oct. 2022

Vendeur
Emoji Case Nantes (44200)
Beaulieu
De mars 2022 à octobre 2022
Localisé dans une galerie commerciale, j'assure la vente d'accessoires de téléphone tout en effectuant les manipulations de protection d'écrans. J'ai pu y apprendre les rudiments de la gestion de stock, ainsi que la formation des nouveaux employés.

sept. 2020 / févr. 2021

Télévendeur
Voxens Rouen
Durant ces 6 mois de mission, mon but fut de mener des actions de télévente auprès d'une clientèle de particuliers, dans le domaine associatif. Majoritairement pour Greenpeace et WWF, le poste consistait à appeler les signataires de diverses pétitions, présenter les actions proposées par les associations. La finalité étant que le prospect devienne adhérent par la suite.

nov. 2018 / juin 2019

Agent d'accueil
Pôle-Emploi Rouen - Place Cauchoise
Mon expérience en agence m'a permis d'améliorer mes aptitudes relationnelles au contact d'un large public. Je sais prendre en charge toutes situations dans le but d'orienter correctement les personnes afin de répondre au mieux à leurs demandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juil. 2018

Baccalauréat Littéraire
Lycée Jacques Prévert Pont- Audemer; Collège Louise Michel Mannevillesur-Risle

COMPETENCES

Excel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Boxe anglaise, écriture, développement personnel, musique