



* ** * ** *

Chennevières-sur-Marne (94430)

*****@****. **

ASSISTANTE ADV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Assistante administration des Ventes

CERAMICA FURASO

- Gestion des comptes Clients.
- Gestion des litiges et réclamations clients.
- Suivi et préparation des commandes.
- Gestion et organisation des tournées de livraison clients.
- Réception informatique des livraisons transporteurs.
- Facturation, devis et avoir client.
- Traiter les mails, les courriers.

janv. 2021 /

Assistante administration des Ventes

SILVERA

- Gestion des comptes Clients.
- Gestion des litiges et réclamations clients.
- Suivi des commandes.
- Dématérialisation des dossiers client
- Facturation, devis et avoir client.
- Traitement des mails, courriers.

janv. 2018 / déc. 2020

CONFORAMA

- Gestion des mouvements de stocks et Inventaire.
- Gestion des opérations internes pour améliorer la qualité du service.
- Chef de file du suivi des enquêtes de satisfaction(NPS).
- Coordination des relations avec les fournisseurs.
- Gestion des plannings collaborateurs.
- Traitement des litiges et réclamations clients.
- Entretien annuel et mensuel des collaborateurs.

janv. 2008 / janv. 2018

Vendeur leader meuble

CONFORAMA

- Conseil et vente, de produits et/ou services.
- Mise en place des opérations commerciales.
- Mise en place des merchandising et des réassorts.

janv. 2000 / janv. 2008

Hôtesse d'accueil

CONFORAMA

- Ventes, conseils et devis clients.
- Accueil et encaissement.
- Fidélisation de la clientèle.
- Standardiste.
- Validation des sorties physiques de marchandises.
- Traitement administratif des locations de véhicules clients.
- Gestion et suivi des enquêtes de satisfaction(NPS).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Titre professionnel niveau IV vendeur conseil

IFOCOP RUNGIS; AFPA PARIS

/

Titre professionnel niveau V assistante commerciale

COMPETENCES

CEGID, Sage 100, Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, Outlook, Réception informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	
Basque	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine Africaine, Films Romantiques et comiques, Musique rythmée