



\*\*\*\*\* \*\*

21/07/1985 (38 ans)

Saran (45770)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Assistante logistique, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

#### Pilote logistique

Deret

- \* Manager les collaborateurs
- \* Affecter les missions aux collaborateurs en fonction de la charge de travail,
- \* Traiter les anomalies,
- \* Gérer les priorités,
- \* Analyser la situation et résoudre écart physiquement,
- \* Alerter le chef d'exploitation en cas de difficultés ,
- \* Échanger avec les caristes,
- \* Faire les fiches d'activités
- \* Résoudre les litiges afin d'avoir, un meilleur taux de service.

janv. 2023 /

#### Assistante Administrative

le Roy Logistique

- \* Validation des heures du personnel
- \* Saisie et éclatement des heures du personnel ,
- \* Faire le contrat des intérimaires,
- \* Interlocuteur entre les agences d' intérim et l'entreprise,
- \* Suivre et passer les commandes des consommables,
- \* Suivre des absences du personnel

janv. 2023 /

#### Assistante logistique

le Roy logistique

- \* Faire Publipostage
- \* Prise en charge des demandes clients
- \* Gestion des mails (commande + réclamations),
- \* Assurer différentes tâches administratives,
- \* Attribuer les quai aux transporteurs
- \* Faire la facturation
- \* Suivre et saisir les palettes

janv. 2022 / janv. 2023

#### Gestionnaire de retours clients

Alliance Healthcare

- \* Réceptionner les retours des articles en provenance des clients,
- \* Trier les articles retournés,
- \* Faire une analyse pour connaître le taux de retour ,
- \* Mettre en place une procédure permettant de diminuer le taux des retours.

janv. 2022 /

#### Préparatrice de commandes

Deret

janv. 2019 / janv. 2022

#### Agent d'exploitation

Amazon

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Technicienne Supérieure en Méthodes et Exploitation Logistique (TSMEL)  
niveau Bac+2 - BAC+2

/ juin 2020

Formation sur les 1ers gestes professionnels des métiers de la grande

**distribution**

/ juin 2014

**Séminaire sur les conséquences des violences sur les femmes vulnérables**

sept. 2011 / juin 2012

**Maitrise en droit privé option droit des affaires; Formation sur le droit de l'homme, sur le droit de l'enfant et la femme organisée par l'UNICEF - BAC+4**  
l'université de Bangui

## **COMPETENCES**

---

Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Marche, voyage, musique, télévision