******** ********
Nationalité Française
Permis B

** *** ** ** ***********
Tergnier (02700)
****
**********@*****.***

HOTESSE DE CAISSE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2009 / **HOTESSE DE CAISSE**
AUCHAN
** Maîtrise du logiciel caisse et des procédures d'encaissement.*
** Aïssance relationnelle*
** Rapidité d'exécution*

nov. 2003 / **EQUIPIERE POLYVALENTE MCDONALD'S**
BOULANGERIE - PÂTISSERIE
** Expérience dans la prise de commandes, utilisation des caisses enregistreuses et gestion des aliments tout en assurant des températures correctes.*
** Dynamique et motivée pour réaliser les tâches confiées à l'équipe.*
** Capable de prendre les commandes, gérer les demandes particulières et les préparer*
** Calme et concentrée lors de la gestion de plusieurs tâches et de la communication avec les clients.*

/ **VENDEUSE**
KRYS
Stage durant l'année de 3ème en 2018
** Gestion d'un rayon, présentation et renseignement des clients sur les gammes des produits.*
** Assistance des clients en personne et par téléphone, réponse aux demandes d'informations avec efficacité et courtoisie.*
** Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*
** Création de dossier client.*

/ BOULANGERIE - PÂTISSERIE
** Confection de pâtisseries*
** Régle d'hygiène à respecter*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 **BTS Sciences et Technologies des Aliments** - BAC+2
Lycée Sainte-Colette Corbie (80)

sept. 2021 / juin 2022 **Baccalauréat** - BAC
Sciences et Technologies de la Santé et du Social Lycée Publics de Chauny - site Gambetta, Chauny

COMPETENCES

Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français