



***** *****

marié
Permis B (véhiculé)

* * * * *

*****.*****@*****.***

ADJOINT RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / aujourd'hui **MANAGER**

DOMINO'S PIZZA | SAINT-ETIENNE CENTRE DEUX

- Gestion administrative et financière du centre de profit (550 000€/an) avec un développement des ventes de 10% : gestion des stocks, approvisionnements, gestion du ratio food/labor, reporting hebdomadaire et mensuel avec mise en place d'actions correctives, dossiers du personnel, encadrement des plannings et gestion des campagnes de marketing direct

- Animation d'une équipe de 13 personnes : recrutement, intégration, formation, encadrement, création de challenges

- Gestion opérationnelle des services : appui aux équipes sur les postes sensibles aux moments des rushs, et garant de la propreté et la tenue du restaurant.

mai 2019 / nov. 2019

MISSION DE CHARGE DU DEVELOPPEMENT

CODIFEL | CASABLANCA (MAROC)

Prospection B to B auprès d'une clientèle BHR dans la distribution de fruits et légumes, négociation des délais de paiement, traitement des réclamations, fidélisation des clients, recouvrement

juil. 2018 / avr. 2019

INCIDENT MANAGER

SOPRA STERIA | ROANNE

Responsable et garant de deux indicateurs Helpdesk dans le système d'information pour le client

Carrefour :

- assurer le suivi de bout en bout des demandes d'assistance

- gestion et coordination des conférences de crises avec le client

janv. 2015 / déc. 2016

CHEF DE PROJET - COMMERCIAL

PLEIADES | LOIRE

Au sein de l'association d'aide à domicile, création d'un nouveau service afin de mettre à disposition des objets techniques et technologiques adaptés aux besoins des usagers : étude des besoins, sourcing, mise en place de catalogues, animation de formations auprès des salariés, prospection B to C, animation de présentations aux usagers

janv. 2015 / juin 2015

ASSISTANT DE DIRECTION QUALITE

KORIAN LE CLOS MONTAIGNE - CLINIQUE

Piloter et coordonner la démarche qualité en vue de la certification V2014

janv. 2013 / janv. 2015

EMPLOYE POLYVALENT

CARREFOUR EXPRESS - BOULOGNE BILLANCOURT

Gestion des rayons en libre-service (fruits et légumes, frais et secs), facing, merchandising, gestion des stocks, garant de la propreté, encaissement

janv. 2009 / déc. 2010

COMMERCIAL

RENAULT & HYUNDAI | CASABLANCA

Accueil clients (particuliers et professionnels), 1ère prise de contact (présentation des véhicules), négociation avec les particuliers, prise de commandes, suivi de dossier client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016	MASTER 2 MANAGEMENT DE PROJET EN ALTERNANCE "SPECIALITE SANTE"- IUP MANAGEMENT - BAC+5 IAE DE SAINT-ETIENNE
sept. 2012 / juin 2013	LICENCE ADMINISTRATION ECONOMIQUE ET SOCIALE - BAC+3 IAE DE SAINT-ETIENNE
sept. 2011 / juin 2012	LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE ET COMMERCE FACULTE DES SCIENCES JURIDIQUES ECONOMIQUES ET SOCIALES - BAC+3 UNIVERSITE HASSAN II
sept. 2008 / juin 2010	DTS TECHNICO-COMMERCIAL "SPECIALITE VENTE DE VEHICULES ET PIECES DE RECHANGES" CENTRE DE RECHERCHE ET D'ENGINEERING AUTOMOBILE
sept. 2007 / juin 2008	BACCALAUREAT SERIE S - BAC

COMPETENCES

- Fédérer et animer une équipe
- Gestion opérationnelle d'un centre de profit
- Sens du relationnel
- Esprit d'analyse
- Dynamisme et esprit d'initiative
- Goût du challenge

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, natation, cuisine