



Berné (56240)

*****@*****.***

ADJOINT DIRECTEUR À LA RÉCEPTION, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2013 / nov. 2021

ADJOINT DIRECTEUR À LA RÉCEPTION

FRIDAY ATTITUDE- ILE MAURICE

J'ai travaillé dans un hôtel 3 étoiles Sup avec d'une équipe de 7 personnes au service réception, j'ai formé les nouveaux arrivants et les stagiaires de l'école. faire un suivi du

budget de l'hôtel avec mes managers, faire le suivi des réservations et des paiements, faire le suivi des plaintes des clients et de leurs séjour.

*Organiser, coordonner
un événement*

*Réaliser le service des
petits-déjeuners en salle,
en chambre*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS / SUPERVISEUR D'ACCUEIL CERTIFIÉ - CAP

/ juin 2016

CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS / FRONT OFFICE - CAP

/

Les informations de base sur le Front Office Niveau 3, l'hébergement, la réservation, la restauration et l'administration

MITD-l'Ecole Hôtelière Sir Gaëtan Duval

COMPETENCES

Logging

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français