



*** **

10/10/2003 (20 ans)

Marie

Permis B

** **

Lyon 05 (69005)

*****@*****.***

Sales Assistant, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / juil. 2023

Sales Assistant

Pandora Jewellery

Accueil de la clientèle

Conseil et vente de produits à la clientèle avec l'argumentaire approprié

Enregistrement des ventes et tenue de la caisse

Vérification de la bonne tenue de la boutique et

entretien du point de vente

Présentation des produits selon les principes merchandising mis en place par l'entreprise

déc. 2021 / janv. 2022

Hotel Continental | Receptionist

Prise en charge des appels et réservations

Suivi des paiements et facturations des services en chambres

Gestion des réservations et des éventuelles doléances adressées

par les clients et résolution des conflits interne et externe

Enregistrement des coordonnées des clients nationaux et internationaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2023 / juin 2025

BTS Commerce International - BAC+2

Euridis Business School, Lyon

sept. 2017 / juil. 2022

Baccalauréat Discipline Commerciales du Tourisme - BAC

COMPETENCES

Outils Bureautique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

Italien

Bilingue

Russe

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

voyages, découverte de goûts culinaires d'Afrique et d'Europe