



14/08/2001 (22 ans)
Permis B

* * * *

Portiragnes (34420)

*****@*****.***

agent de voyage, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / sept. 2022** **agent de voyage**
Agence Guidesud
- Création de programme - Envoi de mail
- Réservations au près des prestataires de voyages - Cotation, devis
- Effectuer un suivi auprès des clients au sujet des plans de voyage et apporter des ajustements au besoin.
- juin 2022 /** Office de Tourisme Cap d'Agde Méditerranée
- avr. 2022 / juin 2022** **Stage**
GRV VOYAGES
- Planification, conception et organisation de programme de voyage
- Assurer les inscriptions aux activités - Suivi des dossiers
- Création de devis - Facturation
- Standard téléphonique - Mailing
- Conseiller et orienter les clients - Accueil des clients
- juin 2021 / juil. 2021** Office de tourisme Cap d'Agde Méditerranée
- Accueil de clientèle touristique
- Renseignement sur le territoire
- Gestion des données collectées
- sept. 2020 / oct. 2020** **agent d'escale**
Stage Aéroport Béziers cap d'Agde
- Gestion de l'espace d'accueil / accueil des passagers
- Embarquement et enregistrement des passagers
- Débarquement des passagers
- Accompagnement de PMR
- juil. 2020 / août 2020** **espace voirie**
l'agglomération Hérault Méditerranée
- janv. 2020 / janv. 2020** Tourisme Cap d'Agde Méditerranée
- Pôle accueil / Accueil client - Renseignement sur le territoire
- Inventaire de documentation - Envoi de documentation
- Création d'Affiche

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Licence 3 Management et ingénierie du Tourisme** - BAC+3
ISTHIA - Université Toulouse Jean Jaurès
- sept. 2019 / juin 2021** **BTS Tourisme : Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme** - BAC+2
d'Occitanie Toulouse
- / juin 2019** **BAC STMG** - BAC
Lycée Marc Bloch Sérignan

COMPETENCES

Pack office, Excel, GDS Amadeus, Wordpress, WIX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Turc	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Culture, Musique, Sport