



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

21/07/1982 (41 ans)  
Permis B

\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Charleville-Mézières (08000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Conseillère clientèle téléphonique, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2014 / juin 2015**      **Conseillère clientèle téléphonique**  
Orange
- déc. 2012 / mai 2014**      **Conseillère clientèle téléphonique**  
Orange
- août 2012 /**                      **Conseillère en insertion professionnelle en stage**  
Pole Emploi à Sedan
- juin 2012 /**                      **Conseillère en insertion professionnelle**  
3AFI 08 à Sedan
- avr. 2012 /**                      **Conseillère en insertion professionnelle en stage**  
SARC à Charleville-Mézières
- juil. 2011 /**                      **Agent de production**  
Trelleborg à Rethel  
*- production, contrôle de qualité et conditionnement de pièces de caoutchouc*
- déc. 2010 /**                      **Employée administrative**  
Boutique Alimentaire Conseils de Charleville
- juin 2010 /**                      **Conseillère clientèle entreprise**  
Pole Emploi Services à Colombes  
*- gestion des aides aux entreprises dans le cadre d'embauches de salariés et d'apprentis*
- déc. 2008 /**                      **Conseillère Commerciale**  
Crédit Agricole de Revin
- août 2006 /**                      **Employée administrative**  
Boutique Alimentaire Conseils de Charleville

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2011 / juin 2012**      **Formation Conseiller en Insertion Professionnelle (C.I.P.)**  
centre A.F.P.A. (Maubeuge-Rousies)
- sept. 2002 / juin 2005**      **BTS Action Commerciale - BAC+2**  
Lycée Etion (Charleville-Mézières)
- sept. 2001 / juin 2002**      **Première année de BTS Commerce International - BAC+2**  
Lycée Libergier (Reims)
- sept. 2001 / juin 2002**      **Baccalauréat STT-ACC (Action Communication Commerciale) - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Français**