



***** **

Permis B

Pau (64000)

*****.******@*****.***

Charge clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / sept. 2023

Charge clientèle

Foundever , Pau
_ Réception d'appel
_ Explication factures
_ Gestion deréclamations

janv. 2023 / mai 2023

Conseillère clientèle free-lance

Taxis phone VIP, Suisse
_ teletravail (prise de rdv)

août 2021 / févr. 2022

Agent de tri /production

Haribo, Danemark
_ tri
_ emballage
_ étiquetage

févr. 2020 / oct. 2020

Aide cuisinier

hôtel , Espagne
_ Découper les ingrédients
_ préparation buffet
_ nettoyage ...

oct. 2019 / janv. 2020

Femme de chambre

Esmeralda Hôtel fuerteventura , Espagne
_ Changementdes draps
_ Passage d'aspirateur
_ Nettoyage sanitaire
_ Participation aux petit-déjeuner...

déc. 2016 / sept. 2019

Vendeuse indépendante

Maroc/Espagne
_ Publicité
_ Traitement des commandes
_ Emballage
_ Expédition
_ Fidélisation...

déc. 2012 / déc. 2014

Conseillère clientèle

Webhelp, Maroc
_ réception d'appel
_ gestion de réclamations
_ recouvrement
_ retention
_ service technique

nov. 2012 / nov. 2014

Conseillère clientèle

ITS call center , Maroc
_ Prospection téléphonique
_ Prise de rdv

nov. 2011 / nov. 2012

Assistante de direction

Bureau d'avocat , Maroc

févr. 2011 / oct. 2011 **Assistante de direction**
Someps domiciliation , Maroc
_Accueil client
_Plan fication rdv
_Gestion administrative des courriers
_Classement de documentation...

juil. 2010 / déc. 2010 **Hôtesse de réception**
Washington général agencede voyage, Maroc
_Accueil client
_Réservation
_Publicité...

oct. 2006 / juin 2010 **Conseillère clientèle**
Sitel , Maroc
Réception d'appel
gestion de réclamations
_prise rdv ...

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 **Diplôme de langue dele A2**
Instituto cerviante, Espagne

sept. 2012 / juin 2014 **Master 2 management RH - BAC+5**

/ juin 2013 **2ème bac science humaine; Bac libre - BAC**
Maroc

sept. 2010 / juin 2011 **Licence professionnelle RH - BAC+3**

sept. 2007 / juin 2009 **Hôtesse de l'air et réception**
Lesma, Maroc

/ juin 2007 **Bac science - BAC**
Lycée , Maroc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français Courant
Arabe Courant