



***** *****

** *** ** *****

Prunay-le-Gillon (28360)

*****.***@*****.***

CONSEILLER CLIENTÈLE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / févr. 2022

CONSEILLER CLIENTÈLE

Téléperformance | Le Mans

Présenter ou identifier l'objet de l'appel

Vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur

Réaliser un suivi d'appel

Gérer des appels sortants et entrants

Proposer une solution d'assistance

Conseiller un client

nov. 2020 / févr. 2021

COMMERCIAL TERRAIN

Ranger | Le Mans

Identification des besoins clients et de leur budget, présentation d'une offre

correspondant à leurs attentes avec un argumentaire commercial pertinent et efficace.

Vente de contrats d'énergie et de services associés de la société Engie

Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en

suivant la politique commerciale de l'entreprise.

Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins, établissement

d'offres

adaptées.

nov. 2019 / août 2020

PRÉPARATEUR DE COMMANDES

Carrefour | Chartres

Préparation des commandes, sélection des produits dans le stock d'après les

informations notées sur le bon, recherche des références, prélèvement des quantités

souhaitées.

Veille à la propreté et à la sécurité de mon environnement de travail, signalement des

anomalies afin d'éviter tout accident (gêne dans les allées, risque de chute ...).

Déchargement manuel rapide et efficace des cartons de marchandises, en adoptant

les

gestes et les postures de manutention adaptées.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juil. 2020

Baccalauréat | Scientifique - BAC

Lycée Fulbert, Chartres, 28

COMPETENCES

Élémentaire, A2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Allemand

Elémentaire

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

voyage, informatique

