



30/04/1982 (42 ans)
Nationalité française
mariée
Permis permis b

*** ** ** *

Baraqueville (12160)

*****@***.***

Principes de la relation client Techniques commerciales, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2020 / aujourd'hui** **Manager accueil/caisse/coffre**
Super u onet le château
- août 2019 / mars 2020** **Adjointe responsable caisse**
Super u olemps
- sept. 2017 /** **hôtesse de caisse**
NTERSPORT rodez
* A assuré un accueil telephonique
* A défini des besoins en approvisionnement
* A clôturé une caisse
* A accueilli une clientele
* A encaissé le montant d'une vente
* A renseigné un client
* A orienté les personnes selon leur demande
* A fidélisé la clientèle
* A réalisé les journaux de caisse
- avr. 2013 / sept. 2017** **employée en librairie**
MAISON DU LIVRE Rodez
* A accueilli le client
* A conseillé le client
* A utilisé rnédialog
* A encaissé
* A fait des commandes
* A s'occupé des livraisons
* A fidélisé les clients
- avr. 2008 / sept. 2008** **déléguée commerciale**
SPCL Lille
* A prospecté sur stand et porte à porte
* A crée un contact avec le client
* A représenté France Loisirs
* A réalisé des adhésions

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2000** **Niveau bac es - BAC**
LYCÉE BERTHELOT Calais
- / juin 1997** **BEPC - BEP**
COLLÈGE VADEZ Calais

COMPETENCES

Accueil.
Conseils clients.
Fidélisation de la clientèle.

Techniques de vente.
Perseverance.

CENTRES D'INTERETS

Lecture
Cuisine
Randonnée