



* * * * *

18/07/1971 (52 ans)

* * * * * * * * * * * * * * * * *

Rezé (44400)

*****.*****@****.***

AGENTE D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / févr. 2023** **Conseillère multi-sites**
EDF / GDF
(réservations séjours, colonies, aides sanitaires et sociales, assurances et prévoyance)
* Service hotline des sites des CMCAS (Pays de Loire) et de la CCAS (National)
* Relation bénéficiaire : affiliation et suivi administratif des dossiers des bénéficiaires
- août 2020 / févr. 2021** **Assistante administrative**
G.N.S Plomberie-Chauffage - Nantes
* Gestion des dossiers du personnel : variables des paies, suivi des visites médicales (6 pers.)
- juil. 2019 / déc. 2019** **Assistante régionale**
Bouygues Construction Matériel - Nantes
* Gestion des dossiers du personnel : variables des paies, notes de frais (20 pers.)
* Suivi des visites médicales et des habilitations électriques (40 pers.)
- févr. 2019 / avr. 2019** **Assistante administrative**
ADC Propreté - Nantes
demandes et orientation des publics (salariés en insertion, demandeurs d'emploi, clients, prospects, livreurs, représentants)
* Gestion du courrier (collecte, distribution), achat fournitures, suivi maintenance matériel
- janv. 2014 / juin 2017** **Employée**
Ecole primaire Jean Jaurès - Rezé
*Direction * Aide administrative à l'organisation : accueil, secrétariat, bibliothèque, communication,*
01/2014 - 06/2017 (3 ans ½) exercices de sécurité (incendie, P.P.M.S.), logistique de matériels
* Interlocutrice de proximité auprès du directeur, des acteurs de la communauté éducative
* Renforcement de l'encadrement sous la responsabilité des enseignants
- janv. 2012 / juin 2013** **Assistante d'exploitation**
Suez Environnement - Bouguenais
* Relation clients : prise de rendez-vous, planification des tournées des collectes des encombrants
- janv. 1995 / déc. 2010** **Dessinatrice BTP AutoCAD**
ETDE/Axione (Bouygues) - Lorient, Niort
*1995 à 2010 (15 ans) * Projets bureaux d'études : plans et descriptifs techniques pour le déploiement des réseaux en libéral de 2005 à 2010 télécoms en collaboration de chefs de projets et de conducteurs de travaux*
- / **Technicienne accueil conseil**
CCAS Activités Sociales de l'Energie - Territoire Pays de Loire - Saint-Herblain

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2003** CRI - Rezé
- / **juin 1995** **Technicien en Bureautique du Bâtiment** - BAC+2
IUT - Saint-Nazaire
- / **juin 1990** Lycée Honoré de Balzac (77)
- / **Baccalauréat technologique série G3** - BAC
- / **Formateur et Technologies de la Formation**

COMPETENCES

AutoCAD, données techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français