



**** *

20/06/1994 (29 ans)
Permis B

** ** *

Paris 15 Vaugirard (75015)

**** .*****@***** .**

Responsable Affretement & Logistique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / mars 2022** **Responsable Affretement & Logistique**
GRAVIA DISTRIBUTION Choisy Le Roi(France)
*Planifier, organiser le travail des personnels de conduites
Déterminer les solutions techniques permettant au mieux le transport des marchandises.
veiller au bon déroulement de l'acheminement des marchandises(ramassage , livraison) dans une perspective de rentabilité du transport
Garantir la satisfaction du client dans le respect des réglementations sociales et professionnelles en vigueur, et de la sécurité.*
- févr. 2019 / sept. 2019** **Assistant Account Manager**
MONBANQUET Paris (France)
*Suivi mensuel de la satisfaction artisan et des retours qualités et mettre en place les actions correctives.
Gestion des performances portefeuille avec les outils d'analyse quantitatifs et qualitatifs.
Travailler sur les gammes saisonnières selon un cahier des charges défini en fonction de la période.*

PÔLE OFFRE :
*Suivi de la facturation.
O ptimisation des catalogues et saisie des nouveaux produits.*

COMMUNICATION :
*En charge de la newsletter artisans mensuelle.
Collaborer avec l'équipe communication pour Faire évoluer les fiches informatives et guides pour les artisans*
- avr. 2018 / sept. 2018** **Assistant Logistique**
K.DAMAK SHIPPING COMPANY Tunis (Tunisie)
*Etude de réaménagement du magasin logistique.
Optimisation de la gestion des flux dans un magasin sous douane.
Participation a des "kaizen" et des projets d'amélioration continue.
La mise en œuvre de la méthode "Lean Management" & "Six Sigma" et leurs intégration dans les différents processus afin de réaliser des gains financiers, mais surtout des gains immatériels qui concernent tous les acteurs du projet*
- juin 2017 / sept. 2017** **Assistant Commerciale et conseiller clientèle**
CUISINE EN KIT Tunis (Tunisie)
*Service commercial.
Prospection Ventes.
Élaboration du programme quotidien des livraisons.*
- juil. 2016 / août 2016** **Agent d'Opérations Guichet/caisse Apprenti**
BANQUE NATIONALE AGRICOLE Tunis (Tunisie)
*Opération de guichet : versement, retrait et virement.
Service juridique & Ouverture de compte : ouverture de compte suivant profil du client.
Service crédit : suivi des dossiers de crédit direct.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** - BAC+4
Insec MSC & MBA Paris, FR
- sept. 2016 / juin 2018** **Master 2 Logistique & Supply Chain Management** - BAC+5
Institut des Hautes Etudes Commerciales de Carthage HEC Tunis, TN
- sept. 2013 / juin 2016** - BAC+6 et plus
Institut des Hautes Etudes Commerciales de Carthage HEC Tunis, TN
- / **Licence fondamentale en Management & Administration des affaires** -
BAC+3
- / **Master 2 Achats Internationaux, Logistique & Supply Chain Management** -
BAC+5

COMPETENCES

PACK OFFICE, Word, Excel, Power Point, Prezi, Pascal, Zoho, CRM, amélioration continue

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Football, Musique, Voyage, Cuisine, Gastronomie