



***** *****

Permis B

** *** ** ***** **

Lagny-sur-Marne (77400)

*****.******.*@*****.***

Assistant Analyste Financier, PERSONNALITE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022 Apprenti Assistant Administratif SAV**
TOYOTA MATERIAL
HANDLING - Analyse des différentes anomalies système et travail transverse avec d'autres services pour correction.
- Suivi des extension de garantie, analyse fichier + MAJ base de données et contrôle.
- Facturation horamètres et suivi des contrats
- janv. 2020 / janv. 2021 Apprenti Service Logistique / Client (SAV)**
LEROY MERLIN
- Analyse de la fréquentation du SAV
- Restructuration du SAV
- Gestion des clients et des solutions à apporter
- Création d'une formation à l'outil du SAV
- Formation des collaborateurs à l'outil du SAV
- janv. 2019 / janv. 2020 Apprenti Service Vitesse Variable**
KEB
- Réalisation de rapports, documentation techniques et maquettes d'essais
- Réalisation de formation simplifié pour l'utilisation des produits de la gamme
- janv. 2018 / janv. 2019 Apprenti Technicien de maintenance**
ELIS
- Réalisation de fiches sécurités
- Maitrise de logiciel de GMAO
- Réalisation de maintenance préventive et corrective

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023 MASTER MANAGEMENT ET STRATEGIE D'ENTREPRISE - BAC+4**
Ascencia Business School / En alternance
- sept. 2020 / juin 2021 BACHELOR MANAGEMENT - GESTION - BAC+3**
Ascencia Business School / En alternance
- sept. 2018 / juin 2020 BTS Conception et Réalisation de Systèmes Automatiques - BAC+2**
CFAI 77 / En alternance

COMPETENCES

Excel, Google Suite, Word, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Jeux de société, Jeux vidéos, Basketball