******** *****
27/01/1974 (50 ans)
vie maritalement, 3 enfants.

* *** ******* *******
Merville (59660)
****
*********@*******.**

Employé commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2011 / aujourd'hui — **Employé commerciale**
Auchan Béthune 62400 Béthune
Employé commerciale Mise en rayon des produits, rotation des produits, respect des règles d'hygiène, affichage des prix,
contrôle de la qualité et des quantité des produits livrés, montage des plateaux promotion,
relation clients.

janv. 2007 / déc. 2011 — **Assistante commerciale Appel entrant**
Sté France Galeries, Villeneuve d'Ascq
Appel sortant : téléprospection, présentation de la Sté, vérifier les besoins,
devis, facture proforma, prise de rdv pour l'installation et enquête de satisfaction.

janv. 1999 / juin 2011 — **Hôtesse de caisse**
Auchan Roncq
Hôtesse de caisse Accueil de la clientèle, fiabilité de l'encaissement, renseigner la clientèle et formatrice.

déc. 1997 / déc. 1998 — **Vendeuse**
Auchan V2
Vendeuse stand charcuterie Accueil de la clientèle, renseigner et argumenter les produits choisis,
présentation des produits mis en valeur dans le stand.

nov. 1997 / nov. 1997 — **Employé libre service**
E. Leclerc Wattrelos
consommation

déc. 1995 / oct. 1997 — **Employé de restauration**
Flunch V2 Villeneuve d'Ascq
plateaux repas des clients, encaissement et nettoyage de la salle en fin service.

sept. 1995 / nov. 1995 — **Téléprospectrice**
Meuble Coppin Lomme
Téléprospectrice Contacter la clientèle, appliquer le questionnaire afin de vérifier les besoins de la
clientèle.

juin 1995 / août 1995 — **Employé de libre service**
Continent Wasquehal

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008 — **Assistante ressource humaine travail temporaire**
efficom Lille

sept. 1993 / juin 1995 — **Baccalauréat professionnel Commerce et services** - BAC

sept. 1991 / juin 1993	**BEP/CAP Vente action marchande** - CAP
/ juin 1991	**Brevet des collèges**

COMPETENCES

Service client
Gestion des stocks
Retours
Promotions

CENTRES D'INTERETS

Randonnée
Courses à pied
Jardinage