



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B & A

\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Le Cannet (06110)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ADJOINT DU DIRECTEUR LOGISTIQUE & SAV, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2020 / sept. 2020

#### RESPONSABLE SAV / LITIGE TRANSPORT

Nootica | Vallauris

- Gestion de conflits clients
- Gestion des litiges transports
- Service clientèle ADV et technique
- Gestion de stock et approvisionnement

juin 2020 /

#### ADJOINT DU DIRECTEUR LOGISTIQUE & SAV

Nootica | Vallauris

- Management de proximité d'une équipe de 2 techniciens
- Supervision des activités logistiques de 11 à 23 collaborateurs
- Collaboration et négociation avec les fournisseurs et usines (sourcing)
- Optimisation de la gestion de flux (entrant et sortant)
- Elaboration et documentation des process de gestion et d'exploitation
- Mise en place d'un process qualité et de son suivi

sept. 2017 / sept. 2019

#### ASSISTANT SAV

Nootica | Vallauris

- Mise en place des réponses "pré-définies"
- Création fiche produit en langage HTML
- Mise à jour des procédures de garantie fournisseurs

sept. 2015 / août 2017

Formule VO | Grasse

AUTOMOBILE & NAUTISME - DÉPARTEMENT  
VENTE & MÉCANIQUE

Formule VO | Grasse | Sept. 2015 à Août 2017

- Vente et location automobile
- Location et mise en main d'une flotte de 2 navires
- Service client et relationnel
- Mécanique et rénovation complète automobile
- Gestion de stock et approvisionnement

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2017 / juin 2018

#### LICENCE CADRE COMMERCIAL DU NAUTISME - ALTERNANCE - BAC+3

IUT Cannes La Bocca

sept. 2015 / juin 2017

#### DUT TECHNIQUE DE COMMERCIALISATION - ALTERNANCE - BAC+2

IUT Cannes La Bocca

/ juin 2015

#### BACCALAURÉAT SCIENTIFIQUE - OPTION SVT - BAC

Lycée Amiral de Grasse

### COMPETENCES

---

Pack office, HTML

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Moto, Quad, Jet ski