



\*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Permis B

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Saint-Sulpice-d'Arnoult (17250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Vente, conseil(télé), Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2023 / aujourd'hui**    **Animation et Accueil**  
Mission Locale Saintonge  
*Accueil, secrétariat.*
- janv. 2022 / août 2022**    **Téléopératrice**  
MG Habitat Saintes  
*Entreprise énergies renouvelables, vente de pompes à chaleur, poêle à granulés, panneaux solaires.*
- oct. 2020 / déc. 2020**    **Conseillère clientèle.**  
ENEDIS Rochefort  
*Poste intérimaire :  
Initialisation des CU / AU (certificats d'urbanisation et autorisation d'urbanisation).  
Saisie et contrôle informatique.*
- janv. 2005 / déc. 2018**    **assistante médecin conseil**  
ASSURANCE MALADIE Contrôle Médical, Saintes (13 ans)
- janv. 2005 /**    **Agent administratif-secrétariat**  
ANPE, Saintes
- janv. 2003 / janv. 2005**    **Assistante commerciale**  
CODIROY, Service de gros, Alimentaire et emballage, Royan
- janv. 2002 / janv. 2003**    **CHARPENTIER**  
ESPACE CHARPENTIER, Arts de la table, Saintes  
*Gestion - Vente*
- janv. 2000 / janv. 2002**    **Conseillère service clients par téléphone**  
ASSAINISSEMENT LAFONT, Saintes  
*Secrétariat et utilisation du logiciel Cielcompta*  
  
*\* Conseillère service clients par téléphone  
- accueil et renseignements de la clientèle  
- interlocutrice entre les clients, la direction commerciale et son équipe  
- prise de commandes et enregistrement  
- suivi des litiges (en accord avec les commerciaux)*
- janv. 1999 / janv. 2000**    **Teleconseillere Orange**  
TELEPERFORMANCE, Bordeaux
- janv. 1996 / déc. 1998**    **Conseillère service client**  
FRANCE TELECOM, Saintes
- janv. 1996 /**    CREDIT AGRICOLE, Royan

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

juin 2006 / déc. 2006

**Diplôme national agent de sécurité sociale**

CPAM contrôle médical

/ juin 1996

**BTS FORCE DE VENTE; Concours Forum Force de Vente 2ème prix -**

BAC+2

Saintes

/ juin 1993

**BACCALAURÉAT G3 (Techniques de commercialisation) - BAC**

Saintes

/ juin 1991

**BEP C.A.S. (Communication administrative et secrétariat) - BEP**

Saintes

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Chorale, marche, vélo.