***** ********

** ********* ****** ** *******
Toulouse (31000)
****
**********@*****.***

Charger d'accueil clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / **Charger d'accueil clientèle**
La poste
(Guichetière, accueil clientèle, aide client automate , appel client prise de rendez-vous)

sept. 2021 / **Hotesse D'accueil événementiel**
La poste
Accueil client, aide organisation

oct. 2019 / **sept. 2021** **Serveuse/ Responsable de salle / Barmaid**
Bistrot Rouge Bordeaux 33600
(Chef de rang, responsable de salle, mise en place des stocks, prises et réception des commandes)

juin 2019 / **juil. 2019** **Hôtesse D'accueil Événementiel**
Bistrot Rouge Bordeaux 33600

janv. 2018 / **août 2018** **Serveuse**
Hippopotamus Restaurant
(Effectue le service en salle, accueil du client, service à table, Chef de rang , Run, remise en
état de la salle)

nov. 2017 / **déc. 2017** **Stagiaire banque**
Bred Boulevard Général de Gaulle
Apprentissage des différents postes au sein d'une agence bancaire
Assistance aux RDV des commerciaux avec les clients professionnels et particuliers.
Accueil et aide au client à l'utilisation des GAB

juil. 2015 / **sept. 2017** **Restaurateur traiteur**
Roda Traiteur
Serveuse, caissière, réalisation de prestation d'extra mariage.
(Effectue le service en salle, accueil du client, service à table, encaissement et opérations de
remise en état de la salle)

mai 2014 / **mai 2014** **Stagiaire**
Pâtisserie
(dispose les articles dans les rayons, vérifier l'étiquetage des prix, veiller à l'approvisionnement
des rayons, accueillir et conseiller les clients, fournir les informations demandées, encaisser les
paiements, comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les
commandes.)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 **Obtention Bts Banque** - BAC+2

/ **sept. 2018**	**2ème Année BTS banque Conseiller Clientèle** - BAC+2
/ **sept. 2017**	**1ère Année BTS Banque Conseiller Clientèle** - BAC+2
/ **sept. 2016**	**Obtention Baccalauréat Economique et Sociale** - BAC
/ **sept. 2013**	**Obtention Brevet des collèges**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Football, Basket-ball, Lecture, Développement personnel