



\*\*\*\*\*

Trie (65220)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de Service Hôtelier, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / mars 2023

#### Agent de Service Hôtelier

EHPAD Marie-Saint-Frai, Tarbes

*communes dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Assurer le confort et le bien-être des résidents en veillant à leur hygiène et à leur sécurité. Collaborer avec l'équipe soignante pour répondre aux besoins des résidents.*

oct. 2021 / mars 2022

#### Conseillère clientèle

Caisse d'allocations familiales, Tarbes

*Fournir des informations et des conseils aux clients sur les prestations et les aides financières disponibles. Traiter les demandes et les dossiers des clients, vérifier leur éligibilité et leur fournir une assistance pour remplir les formulaires nécessaires. Gérer les appels téléphoniques et les courriels des clients et résoudre les problèmes ou les préoccupations qu'ils peuvent avoir.*

mars 2021 / sept. 2021

#### Conseillère clientèle

Sitel ( sous traitant d'Orange ) , Tarbes

*Fournir un service clientèle de qualité en répondant aux demandes et aux questions des clients concernant les produits et services d'Orange. Gérer les plaintes et les problèmes des clients et les résoudre de manière efficace et professionnelle. Promouvoir les produits et services d'Orange et aider les clients à trouver des solutions adaptées à leurs besoins.*

juin 2017 / août 2017

#### Serveuse en Restauration

Terrasse Sur Ciel, Cordes-Sur-Ciel

*Accueillir et placer les clients, prendre les commandes et servir les plats et boissons. Fournir un service client de qualité et s'assurer que les clients ont une expérience agréable. Maintenir un environnement de travail propre et organisé.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2014

**Bac professionnel Service aux personnes et aux - BAC**

### COMPETENCES

Ciel

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Professionnel
Français	Courant

### CENTRES D'INTERETS

Créatrice de contenus sur Instagram, Équitation, Photographie

