



Permis B

** ***** *

Valenciennes (59300)

*****@*****.***

Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 **Commerciale**
Société de nettoyage Druart services à Petite-Forêt
* *Prospection*
* *Démarchage téléphonique*
* *Suivi client*
* *Vente de services*

janv. 2016 / janv. 2021 **Conseillère de vente**
Boulangerie pâtisserie La Fournée à Denain
Relation client:

* *Accueillir le client*
* *Rechercher les besoins et y répondre*
* *Argumenter lors d'une vente*
* *Réaliser des ventes additionnelles et conclure la vente*
* *Fidéliser et encaisser les clients*
* *Prendre les commandes clients*

Gestion du point de vente:

- * *Gérer les appels téléphoniques*
- * *Gérer les stocks*
- * *Implanter et réassortir les rayons*
- * *Préparer une animation commerciale*
- * *Gérer la caisse*
- * *Respecter les règles d'hygiène et sécurité*

juin 2015 / sept. 2015 **Conseillère de vente**
Kiabi à Petite-Forêt
* *Accueillir le client*
* *Rechercher les besoins et y répondre*
* *Cintrer et antivoler les articles*
* *Implanter et réassortir les rayons*
* *Encaisser le client*

/ **Conseillère de vente**
Tiffany Descamps

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2022** **CQP Manager dans le commerce**

/ **juin 2021** **Bac Pro commerce - BAC**
cours Tertia 3000 à Aulnoy-lez-Valenciennes

/ **juin 2019** **Sauveteur secouriste du travail**
Tertia 3000 à Aulnoy-lez-Valenciennes

/ **juin 2018** **Certificat d'aptitude professionnelle**
Tertia 3000 à Aulnoy-lez-Valenciennes

/ juin 2016

Brevet des collèges
Collège Jean-Moulin à Wallers

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pêche