



***** **

*** ** * **

Escaudœuvres (59161)

*****@*****.**

TÉLÉVENDEUR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2016 / janv. 2017** **TÉLÉVENDEUR**
B2S VALENCIENNES POUR LE CLIENT SFR
appels entrant
- déc. 2013 / mars 2014** **TÉLÉCONSEILLER BACK OFFICE ET FRONT OFFICE EN APPEL ENTRANT**
ACTICALL WASQUEHAL
traitement de pièces scannées, l'envoi pour ouverture de compte, réception et gestion d'appels entrants.
- avr. 1993 / janv. 2014** **EMPLOYÉ POLYVALENT BAR SALLE ET CUISINE**
FORCES ARMÉES BELGE
- mars 1991 / mars 1993** **GENDARMES / FORCE ARMÉE DE TERRE BELGIQUE**
accueil, maîtrise des logiciels word, maîtrise et ecrouage des contrevenants, établissement de rapport d'intervention, patrouille, garde de nuit et ronde.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS / CAP CAFÉ HÔTEL BRASSERIE - CAP**

COMPETENCES

word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

cinéma, cuisine, marche, promenades, de manutention (Avancé)