



***** *

13/10/1989 (34 ans)

** ***** *

Aix-en-Provence (13080)

*****.*****@****.*

RESPONSABLE D'AGENCE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / juil. 2019

RESPONSABLE D'AGENCE

BASTIDE LE CONFORT MEDICAL - AIX-EN-PROVENCE (13)

Management du personnel Encadrement et animation d'une équipe de 7 personnes : recrutement, formation, objectifs collectifs et individuels, plannings et gestion des priorités, entretiens professionnels annuels, dynamique et cohésion d'Equipe.

Gestion de centre de profit Coordination et optimisation de l'activité de l'agence : prise en charge des clients-patients et fidélisation, livraisons et installations, facturation tiers payant, commandes techniques, garant des résultats des inventaires, flux d'argent et encaissements. Mise en place de plans d'action sur base de l'analyse des indicateurs de l'agence et optimisation du résultat d'exploitation.

Développement commercial Prospection, augmentation du portefeuille partenaires et du réseau local (SSIAD, IME, Hôpitaux, et technique médecins, aides à domicile, infirmières, ...), formation technique des partenaires, diagnostics techniques à domicile et mise en place de solutions de dispositifs médicaux adaptées.

janv. 2015 / janv. 2019

RESPONSABLE DE MAGASIN

Janvier-Février ALDI - MARTIGUES (13)

Management du personnel Gestion d'une équipe de 12 personnes : recrutement, formation, réalisation et suivi des plannings, réalisation des entretiens professionnels annuels, gestion des priorités.

Gestion du centre de profit Gestion d'un centre de profit réalisant plus de 5 millions d'euros de CA, Mise en place et management des objectifs annuels en collaboration avec le chef de secteur : CA, productivité, inventaires ... Veille au respect des procédures et implantations de l'enseigne, de la propreté de la surface de vente et des règles d'hygiène et de sécurité alimentaires, Gestion des stocks : identification des besoins en approvisionnement et commandes, Vérification des DLC et DLUO, mise en rayon et contrôle de la rotation des produits.

janv. 2012 / déc. 2014

RESPONSABLE DE RAYONS

DECATHLON EASY / KOODZA - SAINT ORENS DE GAMEVILLE (31)

Management du personnel Gestion et coordination des équipiers : répartition et hiérarchisation des tâches, réalisation des entretiens professionnels mensuels, recrutement.

Management de rayons Supervision des flux de vente : gestion des stocks (identification des besoins en approvisionnement, commandes et inventaires) et implantations, Mise en place d'opérations commerciales : gestion du pricing, mises en avant, promotions et soldes.

Gestion de la surface Information et conseil de la clientèle, ouverture et fermeture du magasin, gestion des flux de vente d'argent et encaissements, réception et vérification des livraisons.

janv. 2009 / déc. 2011 **MANAGER RAYONS FRAIS LIBRE SERVICE ET ZONE MARCHÉ**
Février-Décembre CARREFOUR MARKET - TOURNON-SUR-RHÔNE (07)
Management du personnel Gestion d'une équipe de 15 personnes en collaboration avec le chef de rayons : répartition des tâches, dynamisation de l'équipe et établissement de plannings.

Management de rayons Gestion des stocks, mises en rayon, contrôle produits, inventaires, conseil de la clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2011 **BTS Management des Unités Commerciales (MUC) en alternance** - BAC+2
Académie de l'entreprise -VALENCE (26)

sept. 2006 / juin 2008 **Baccalauréat Professionnel Vente** - BAC
Lycée Amblard -VALENCE (26)

sept. 2004 / juin 2006 **BEP Métiers de la Comptabilité et du Secrétariat** - BEP
Lycée Gabriel Faure -TOURNON-SUR-RHÔNE (07)

COMPETENCES

AIX, IME

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, trail en club depuis 3ans et Football en club, Voyages, Cinéma