



\*\*\*\* \*

Permis B

\*\* \* \* \* \*

Belfort (90000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable de zone, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / nov. 2018

MANDELIEU (06)

*Prospection Physique/Phoning/Mailing*

*Prospection Négociation Fidélisation*

*Développement de la clientèle et négociation commerciale*

*Animation de la concession et des lieux d'expositions*

*Assurer la relation client dans la durée*

*Accueillir et évaluer les besoins des clients*

févr. 2017 / août 2019

**Responsable de zone**

LES ARCS SUR ARGENS (83)

*Former, coacher et orienter les équipiers vers des objectifs précis*

*Gestion du personnel*

*S'assurer du respect des normes et des procédures*

*(DLC, qualité, rapidité, propreté)*

*Comptage des caisses*

*Veiller à la sécurité du personnel et à la sécurité alimentaire*

janv. 2016 / déc. 2018

DRAGUIGNAN (83)

*Accueil physique et téléphonique*

*Animer et organiser l'espace d'accueil*

*Préparation et retour des véhicules, encaissement*

*Réalisations de devis, contrats et suivi administratif des dossiers*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

**Licence 3 Commerce Vente Marketing** - BAC+3

ECM BELFORT 90000

sept. 2017 / juin 2019

**BTS NRC (Negociation Relation Clients)** - BAC+2

Lycée saint exupery 83700 SAINT RAPHAEL

sept. 2014 / juin 2017

**BAC PRO ARCU; Accueil Relation Clients** - BAC

Lycée Léon Blum 83300 DRAGUIGNAN

### COMPETENCES

ECM BELFORT 90000, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Professionnel

### CENTRES D'INTERETS

Voyages, piano, équitation, lecture

