



**** *

Permis B

** * * * *

Belfort (90000)

****.******@*****.***

Responsable de zone, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / nov. 2018

MANDELIEU (06)

Prospection Physique/Phoning/Mailing

Prospection Négociation Fidélisation

Développement de la clientèle et négociation commerciale

Animation de la concession et des lieux d'expositions

Assurer la relation client dans la durée

Accueillir et évaluer les besoins des clients

févr. 2017 / août 2019

Responsable de zone

LES ARCS SUR ARGENS (83)

Former, coacher et orienter les équipiers vers des objectifs précis

Gestion du personnel

S'assurer du respect des normes et des procédures (DLC, qualité, rapidité, propreté)

Comptage des caisses

Veiller à la sécurité du personnel et à la sécurité alimentaire

janv. 2016 / déc. 2018

DRAGUIGNAN (83)

Accueil physique et téléphonique

Animer et organiser l'espace d'accueil

Préparation et retour des véhicules, encaissement

Réalisations de devis, contrats et suivi administratif des dossiers

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Licence 3 Commerce Vente Marketing - BAC+3

ECM BELFORT 90000

sept. 2017 / juin 2019

BTS NRC (Negociation Relation Clients) - BAC+2

Lycée saint exupery 83700 SAINT RAPHAEL

sept. 2014 / juin 2017

BAC PRO ARCU; Accueil Relation Clients - BAC

Lycée Léon Blum 83300 DRAGUIGNAN

COMPETENCES

ECM BELFORT 90000, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, piano, équitation, lecture

