



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*

Sorigny (37250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE COMMERCIALE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### ASSISTANTE COMMERCIALE

Solution Douche - Chambray les Tours

- Accueil et prospection physique et téléphonique

- Effectuer les visites et suivi des clients

- Animation en galeries marchandes, foires et salons

- Rédaction de courriers et mails

- Réalisation de tableaux de bords et mise à jour du fichier client

- Communication avec les fournisseurs et les poseurs

sept. 2020 / oct. 2021

#### TELECONSEILLERE

Contact Tracing Covid-19 » CPAM - Tours

- Prévention et lutte contre l'épidémie de la covid-19

- Contacter les patients zéro pour leur informer les

- Consignes d'isolement et sanitaires

- Orienter les patients vers les laboratoires pour un

- Dépistage RT PCR et recenser leurs cas contacts

- Délivrer un arrêt de travail adapté à leur santé

févr. 2015 / mars 2019

#### ACHETEUSE / APPRO

Base logistique Intermarché - Noyant de Touraine

- Approvisionner la plateforme en fruits et légumes

- Analyser et négocier les tarifs

- Piloter les prix publics des PDV à distance

- Déclencher des actions commerciales

- Animer le briefing pour dynamiser le pôle télévente

juin 1996 / mars 2015

#### TELEVENDEUSE

Base logistique Intermarché - Noyant de Touraine

- Prise de commande fruits et légumes via le logiciel interne

- Vente complémentaire et relance prospectus

- Facturation et traitement des litiges

- Former les nouvelles recrues

- Taux de fidélité client (chiffres annuels obtenus lors des EAP) :

2006 \* 81% 2007 \* 91% 2008 \* 93%

2010 \* 94% 2011? 96% 2012 \* 97%

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019

- BAC+2

NTC

/ juin 1994

CAP Fleuriste - CAP

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

## CENTRES D'INTERETS

---

<https://www.linkedin.com/in/clarissedaburon-22509a16b>, Bricolage, Restauration de meubles anciens