



02/03/1982 (42 ans)

** *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.*****

Conseiller clientèle bancaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| déc. 2023 / janv. 2024 | Conseiller clientèle bancaire
Konecta * Banque, Finance
<i>Traitements des appels ,recueil,
enregistrement et garanti l'intégrité des informations
des demandes clients et réponses apportées pour mise à jour du dossier.</i> |
| août 2019 / sept. 2019 | DÉMOLISSEUR
AISONE DÉMOLISSEUR |
| août 2019 / sept. 2019 | ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME
DÉMOLISSEUR VITALIS CONSULTING |
| juin 2019 / juil. 2019 | ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME
VITALIS CONSULTING
<i>TEMPS PLEIN</i>
<i>Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.</i> |
| juil. 2018 / juil. 2018 | ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME
VITALIS CONSULTING
<i>TEMPS PLEIN</i>
<i>Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.</i> |
| juil. 2018 / | ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME
VITALIS CONSULTING |
| mai 2014 / juin 2014 | TÉLÉCONSEILLER
MEILLEURTAUX.COM
<i>Assurer des missions d'information et de conseil Gérer des
dossiers clients Assurer des actions de rétention</i> |
| mai 2014 / juin 2014 | TÉLÉCONSEILLER
MEILLEURTAUX.COM |
| sept. 2009 / mai 2010 | ASSISTANT D'EDUCATION
EREA
<i>Accueil des enfants Aide aux devoirs</i> |
| sept. 2009 / mai 2010 | ASSISTANT D'EDUCATION
EREA |
| nov. 2005 / janv. 2006 | VENDEUR
FNAC
<i>Accueil et conseil clientèle Présentation des articles Mise en
rayon</i> |
| nov. 2005 / janv. 2006 | VENDEUR |

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU - BAC+2
/ juin 2021	TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'EQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) Gestion relation client, 1200 heures, formation à di - BAC+2
sept. 2004 / juin 2015	Bac (général) - BAC+2
/ juin 2015	CONSEILLER EN RELATION CLIENT À ou DISTANCE équivalents) - sciences humaines; Bac (général, technique ou professionnel) 1 année ou équivalent - commer - BAC
/ juin 2004	DEUG SOCIOLOGIE - Bac+2 (BTS, DUT) - BAC+2
/ juin 2003	DEUG ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - économie - BAC+2
/ juin 2003	DEUG - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Running, basket-ball