



31/08/2002 (21 ans)

** **

Strasbourg (67000)

*****@*****.***

Chargée de service clients, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 /** **Chargée de service clients**
DPD France
- Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails, création - suivi et clôture des dossiers réclamations, création de litiges, suivi de colis, orientation des clients vers les bons services
- oct. 2021 /** **d'assistante de direction**
CCI Campus de Strasbourg
- sept. 2021 /** **assistante de d**
irection à Vendenheim
- Utilisation du logiciel SAP, envoi de mail, accueil téléphonique, création de tableau Excel, création de document PowerPoint, réception des colis, envoi de bon de livraison
- janv. 2021 /** **Agent d'entretien**
Société ONET
- déc. 2020 /** **Agent d'entretien**
Société ONET
- août 2019 /**
l'Ecole des Arts de SCHILTIGHEIM
- Inscription des nouveaux élèves, classement dossier, accueil téléphonique et physique, envoi de mail.
- mai 2017 /** **Avocat**
** Mai 2017 : Stage de découverte classe de 3ième sur une durée de 3 jours dans un cabinet d'avocat*
- Lecture de dossier, assister à des audiences au tribunal de Grande instance à Strasbourg, accompagner l'avocat lors de rendez-vous avec ces clients ou au tribunal.
- janv. 2017 /** **Stage**
institut de beauté à Schiltigheim
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle, gestion planning de rendez-vous, observation maquillage pour tous types d'évènements.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2020** **Baccalauréat économique et sociale - BAC**
Lycée MARC BLOCH à Bischheim
- / juil. 2017** **Brevet National des Collèges**

COMPETENCES

SAP, Excel, PowerPoint, Word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Allemand	Académique
Français	