



** *****

Permis B

* * ***** *****

Faverolles (28210)

*****@*****.***

Fanny, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2016 / févr. 2023

CONSEILLERE RELATION CLIENTELE

CODIR Bazainville (78)

- * *Accueil physique et téléphonique*
- * *Saisie et mise en forme des données*
- * *Rédaction de courriers et de mails*
- * *Classement et archivage*
- * *Gestion des dossiers clients*

nov. 2013 / oct. 2015

VENDEUSE

PETIT BATEAU Clayes sous Bois (78)

- * *Accueil clientèle*
- * *Conseils et vente en surface*
- * *Mise en rayon*
- * *Gestion de caisse*

sept. 2011 / juin 2012

AGENT DE VOYAGE

Alternance GO VOYAGE Paris 75

- * *Accueil physique et téléphonique*
- * *Saisie et mise en forme des données*
- * *Rédaction de courriers et de mails*
- * *Classement et archivage*
- * *Gestion des dossiers clients*

août 2001 /

VENDEUSE

QUICKSILVER Parly 2 (78)

- * *Accueil clientèle*
- * *Conseils et vente en surface*
- * *Mise en rayon*
- * *Gestion de caisse*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Formation Assistante administrative polyvalente

Formation CCI Eure et Loir (28)

sept. 2011 / juin 2012

BTS Tourisme - BAC+2

AF IFTIM à Paris (75)

sept. 2010 / juin 2011

1ère année de BTS NRC - BAC+2

Lycée Jean Monnet à la Queue-lez-Yvelines (78)

sept. 2008 / juin 2010

Bac Professionnel Commerce - BAC

Lycée Jean Monnet à la Queue-lez-Yvelines 78940

sept. 2006 / juin 2008

BEP Vente Action Marchande - BEP

Lycée Jean Monnet à la Queue-lez-Yvelines 78940

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français