



07/12/1995 (28 ans)

** *****

Saint-Étienne (42000)

*.*****@*****.***

Assistante Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Assistante Commerciale

Outre Plus | Lyon

* Prise de commande Client B2B / B2C

* Préparation et envoi de commande Client B2B / B2C

nov. 2021 / févr. 2022

Responsable de magasin et du développement commercial

Ef-Zin | Saint-Chamond

* Connaissance des produits spécialisés Grèce

* Mise en place de plan d'action commercial à Noël

* Inventorisation des dates de péremption produit

* Mise en rayon des produits et réassort

* Présentation de la vitrine et chevalet porte-affiche

oct. 2021 / nov. 2021

enquêtrice

Télé

* Appel sortant sur enquête de satisfaction, sondage

déc. 2020 / déc. 2021

Employée

Darjeeling | Saint-Etienne

* Accueil et orientation clients

* Vente de lingerie en boutique

* Gestion de la caisse

* Gestion des commandes en ligne

mai 2020 / août 2020

Stage académique

Supernova Juniors | Saint-Chamond

* Conseil Clients

* Gestion d'appel téléphonique

* Gestion administrative

* Relance clients

* Editer des factures et devis

déc. 2019 / janv. 2020

Association KIWANIS | Saint-Etienne

* Création de page Facebook

* Recherche des lots

* Création d'un cahier de charge

* Gestion des outils de suivi

* Suivi des indicateurs

* Planification : Gantt

juin 2018 / juil. 2018

Chargée d'étude de marché

Association Black and White | Saint - Etienne

juil. 2017 / août 2017

Chargée de la Clientèle

Christophe D'herve | Lyon

* Création BDD prospect

* Campagne de phoning

janv. 2014 / juin 2017

Conseil et Vente

Black is White | Saint-Etienne

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **3 ème Année de Bachelor en Business Développement (Commerce) - BAC+3**
EKLYA SCHOOL OF BUSINESS | Saint - Etienne
- sept. 2020 / juin 2021** **2 ème Année de Bachelor en Business Développement (Commerce) - BAC+3**
EKLYA SCHOOL OF BUSINESS | Saint - Etienne
- sept. 2019 / juin 2020** **1èreAnnée de Bachelor en Business Développement (Commerce) - BAC+3**
EKLYA SCHOOL OF BUSINESS | Saint - Etienne
- / juin 2012** **HIGHT SCHOOL DIPLOMA; Rythme Alternance**
Lycée Américain (BENIN)

COMPETENCES

Facebook, Gantt, Google, Active CERTIFICAT, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

Sport en salle et en Plein Air