



***** *****

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Chargée de clientèle

Téléperformance Blagnac -Toulouse

- * Prise d'appels et accueil des clients.
- * Orienter les clients vers les magasins.
- * Prise en charge des demandes et des réclamations.

janv. 2021 / mai 2021

Ads Seniors - Toulouse

- * Rangement et nettoyage des chambres.

févr. 2020 / juin 2020

Serveuse

Restaurant Le Bantou -Libreville

- * Accueil des clients.
- * Prise des commandes.
- * Établissement des factures.
- * Mise en place du restaurant.

mai 2019 / mai 2020

Vendeuse

Centre commercial Mbolo - Gabon

- * Mise en rayon des produits et rangement des rayons.
- * Vérification des stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

IIIème année en formation de Responsable Marketing, Commerciale & Expérience Client - BAC+6 et plus

Université: EBM Business School -Toulouse

sept. 2022 / juin 2023

Bac+2 en formation de Chargée de clientèle (alternance) - BAC+2

Université: IGS -Blagnac

sept. 2020 / juin 2021

Etudes universitaires en Langue étrangère appliquée

l'université MIRAIL -Toulouse

sept. 2018 / juin 2019

Etudes universitaires en Communication

l'université Omar Bongo -Libreville

sept. 2017 / juin 2018

Baccalauréat général - BAC

Lycée: Georges Mabignath -Libreville

COMPETENCES

PowerPoint, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages: Gabon et France ., Musique, Cuisine: Africaine, Française et Japonaise