****** ******

Toulouse (31000)
****
**********@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /
Chargée de clientèle
Téléperformance Blagnac -Toulouse
** Prise d'appels et accueil des clients.*
** Orienter les clients vers les magasins.*
** Prise en charge des demandes et des réclamations.*

janv. 2021 / **mai 2021**
Ads Seniors - Toulouse
** Rangement et nettoyage des chambres.*

févr. 2020 / **juin 2020**
Serveuse
Restaurant Le Bantou -Libreville
** Accueil des clients.*
** Prise des commandes.*
** Établissement des factures.*
** Mise en place du restaurant.*

mai 2019 / **mai 2020**
Vendeuse
Centre commercial Mbolo - Gabon
** Mise en rayon des produits et rangement des rayons.*
** Vérification des stocks.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / **juin 2024**
IIIème année en formation de Responsable Marketing, Commerciale & Expérience Client - BAC+6 et plus
Université: EBM Business School -Toulouse

sept. 2022 / **juin 2023**
Bac+2 en formation de Chargée de clientèle (alternance) - BAC+2
Université: IGS -Blagnac

sept. 2020 / **juin 2021**
Etudes universitaires en Langue étrangère appliquée
l'université MIRAIL -Toulouse

sept. 2018 / **juin 2019**
Etudes universitaires en Communication
l'université Omar Bongo -Libreville

sept. 2017 / **juin 2018**
Baccalauréat général - BAC
Lycée: Georges Mabignath -Libreville

COMPETENCES

PowerPoint, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages: Gabon et France ., Musique, Cuisine: Africaine, Française et Japonaise