



Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** ***** ** *****

Rouen (76000)

***** _ *****

*****@*****.***

Diagnostic immobilier, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / aujourd'hui** **Diagnosticteur immobilier**
AADENA Yvetot
Suite à mon obtention de mes certifications, amiante avec mention, dpe, plomb, électricité, gaz, j'effectue des diagnostics et j'établis des rapports.
- mai 2013 / janv. 2021** **Conseiller de vente**
Sfr Rouen
- avr. 2009 / mai 2013** **Directeur magasin**
Devred
- févr. 2008 /** **Formationmanager univers marchand secteur mode**
AFPA CAEN
*prêt-à-porter magasin (DEVRED).
Bac+2 : Développer et fidéliser la clientèle, réalisation merchandising
Planifier, animer, recruter, former, étude tableau de bord, vente et conseil (idv, ratio...) et gestion.*
- janv. 2006 / déc. 2007** **Démonstrateur et vente téléphonie**
CAEN (14)
*Saisie informatique, classement de dossiers, suivi du courrier,
Contrôle et préparation de commandes, intra net
Gestion de stocks et suivi flux produits
Opérateur numérique : logiciel « Magic tool, Logitrace »*
- janv. 2003 / déc. 2005** **Responsable**
Administratif-Société CONFORT PLUS (14)
*Gestion du personnel administratif et de vente 10pers, gestion d'une cave à vin, des stocks, (vins, spiritueux, ameublements, déco, etc....) approvisionnement fournitures relations clients fournisseurs, contacts services administratifs, recrutements, management, suivi des flux produit, accueil client, conseil et vente
Inventaires, saisie informatique, suivi des dossiers de crédit, litiges clients...*
- janv. 1996 / déc. 2002** **employé pôles services qualifié**
BOULANGER (14)
Optimiser les stocks, réception, inventaire, gestion informatisée, rangement, assurer la sécurité des produits, prendre en charge de manière personnalisée les clients accueil et vente, (relise des produits, traitement du SAV...) veiller au respect de la bonne implantation et à la mise en rayon des produits, signalétique, plv, garantir la présence des assortiments, traiter les réclamations des clients dans la limite de sa délégation, contrôler et respecter les procédures de gestion et en informer sa hiérarchie, participer à la préparation et à la réalisation des inventaires, saisie des stocks, gérer les écarts, organiser le planning et le travail de son équipe 10 pers...

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2021 / nov. 2021** **Formation diagnostiqueur immobilier - BAC+3**
Wedge institute Caen

sept. 2008 / mars 2009	Diplôme de niveau 3 « bac+2 » « Manager Univers Marchand » - BAC+2 AFPA
/ juin 2007	Diplôme de niveau 4 « bac pro » : responsable de rayon - BAC AFPA
/ juin 2005	Formation bureautique AFPA (perfectionnement word, Excel, PowerPoint Internet...)
/ juin 1996	Ecole des ventes « BOULANGER » Formation Informatique (logiciel de gestion des stocks, outils (MICROSOFT), EXCEL, WORD, AS400
/ juin 1986	- CAP Cap Pâtissier chocolatier confiseur glacier

COMPETENCES

Magic tool, Logitrace, word, Excel, PowerPoint Internet

CENTRES D'INTERETS

Natation, voile, football, ski alpin