***** ****

****
**********@*******.**

RESPONSABLE DEPARTEMENT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 /

RESPONSABLE DEPARTEMENT
FNAC- MEDIA ONE DOUAI
Pilotage d'équipe commerciale
Ventes de services Fnac
Gestion de l'univers jeux-jouets
Gestion SAV FNAC DOUAI
Gestion de la Tresorerie
Controle et suivi des caisses
Gestion des dossiers de Financements.
Pilotage NPS et Suivi du Taux de Transformation
Travail au dévelopement du Panier moyen.

juin 2020 / juil. 2022

RESPONSABLE COMMERCIAL
CENTRE EUROPEEN DE FORMATION Douai
Gestion des recrutements des Commerciaux
Formation de nouveaux integrants
Pilotage d'équipe commerciale
Travail sur la montée en competence.
Pilotage de Perfomance.
Gestion du Taux de transformation
Formation Gestion d'outils CRM
Gestion de la flotte informatique pour les nouveaux integrants.

RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

août 2018 / juin 2020

GLOBETECH Cork, IRELAND
Recherche et developement SIRI
Management des nouveaux collaborateurs
Identification et développement du logiciel Apple

mars 2014 / juin 2018

DIRECTEUR SALON DE COIFFURE
BARBER COIFF Douai
Direction salon de coiffure
management d'equipe
Gestion Aministrative du salon

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

BTS MANAGEMENT - BAC+2
APPLE HEAD QUARTER SCHOOL CORK, IRELAND

sept. 2010 / juin 2011

DIPLOME D'ENSEIGNANT KARATE
ARTHUR RIMBAUD SIN-LE NOBLE

sept. 2007 / juin 2009

ARTHUR RIMBAUD SIN-LE-NOBLE

/ juin 2009

Baccalauréat SCIENTIFIQUE - BAC
FFKAMA PARIS

/

APPLE HARDWARE CERTIFICATS

COMPETENCES

Excel, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe