



**** *

Permis DE

** ** *

Gauriaquet (33240)

*****.*****@*****.***

DIRECTEUR DE RESTAURANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2015 / juil. 2023

DIRECTEUR DE RESTAURANT

COURTEPAILLE

- * Formation continue des employés, développement des talents.
- * Contrôle des livraisons et de la fraîcheur des produits afin de satisfaire aux exigences qualité de la restauration.
- * Gestion des contrats de travail du personnel et des tâches administratives relatives aux ressources humaines.
- * Supervision de l'activité en salle de restaurant avec évaluation du service client dans une optique d'amélioration constante.
- * Gestion des relations avec les prestataires de la maintenance.
- * Suivi quotidien des stocks : produits alimentaires, matériel et fournitures.
- * Recrutement, formation et supervision d'une équipe de 18 personnes, dont les serveurs et cuisiniers.
- * Management d'une équipe de 18 personnes dans un climat de travail positif et constructif.
- * Gestion des réclamations, résolution des problèmes de manière professionnelle, garantissant la pleine satisfaction des clients.
- * Sensibilisation du personnel aux règles de sécurité et aux normes HACCP pour garantir la conformité de l'établissement.
- * Élaboration et suivi des budgets, gestion des coûts de la nourriture et des boissons, optimisation des marges bénéficiaires.

juil. 2008 / avr. 2015

ADJOINT DE DIRECTION

COURTEPAILLE

- * Pilotage et contrôle de l'activité de l'entreprise, analyse des résultats, mise en place des plans d'actions visant à les améliorer.
- * Participation à l'élaboration du budget annuel et à la définition des stratégies de l'entreprise.
- * Gestion administrative des dossiers du personnel.
- * Préparation des contrats de travail pour les nouveaux embauchés.
- * Gestion du planning de travail des équipes.

juil. 2007 / juil. 2008

ASSISTANT DE DIRECTION

COURTEPAILLE - Baillet en France, FRANCE

- * Gestion de la matière première (commandes, inventaires partielle et mensuel)
- * Coordination des échanges avec les équipes en interne.
- * Accueil physique et téléphonique des visiteurs et des clients.

févr. 2004 / juil. 2007

SERVEUR POLYVALENT

COURTEPAILLE - Baillet en France, FRANCE

sept. 1999 / nov. 2003

ATTACHE COMMERCIAL

oct. 1997 / août 1999

OPERATEUR GEOMETRE TOPOGRAPHE

ATGT - Villeneuve St Georges

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

PERMIS D'EXPLOITER, PREVENIR DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS

LES PRATIQUES MANAGERIALES

/ juin 2015

MAITRISER SON IMAGE ET SA COMMUNICATION
PERMIS DE FORMER

/ juin 2015

C.Q.P. DIRECTEUR DE RESTAURANT

/ juin 1997

CAP OPERATEUR GEOMETRE TOPOGRAPHE - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, cinéma, football, musique