



\*\*\*\* \*

06/10/1999 (24 ans)

Marly-la-Ville (95670)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Atouts Proactive Ponctuelle Esprit d'équipe, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2021 / oct. 2021**    **HOTESSE D'ACCUEIL**  
HEPPNER Gonesse  
*Accueil physique et téléphonique des clients*  
*Renseignement et orientation des visiteurs*  
*Gestion et tri du courrier*
- déc. 2018 / févr. 2019**    **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**  
GYRARD ELEC Gennevilliers  
*Création de dossiers clients*  
*Accueil téléphonique*  
*Gestion administrative*  
*Maniement des litiges et relances des clients*
- nov. 2017 / janv. 2018**    **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**  
RENOV CONCEPT Argenteuil  
*Archivage des documents*  
*Accueil et orientation des clients*  
*Encaissement: Espèces, chèques, cartes bancaires*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- avr. 2023 / mai 2023**    **Module procédures PMR**  
CLEF JOB ACADEMY Roissy-en-France
- /                            **AGENT ACCOMPAGNATEUR DE PERSONNES A MOBILITE REDUITE**
- /                            **Module marchandise dangereuses DGR9 code IATA; Certificat Voltaire**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**

### CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine, Gymnastique, Musique