

Standardiste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2023 Vente Kiosk Disneyland Paris Parc 2 , Marne la vallée

Gérer la caisse Bonne relation client

mai 2022 / juin 2022 Vente chariots gourmands Disneyland Paris Parc 1 , Marne la Vallée

Gérer la caisse Bonne relation client

janv. 2010 / mars 2011 Standardiste

Novotel, paris

* Gestion des appels entrants en les filtrant par ordre de priorité et en les orientant vers les services de l'entreprise appropriés.

* Gestion du courrier : réception, enregistrement, frappe, affranchissement, préparation et archivage.

févr. 2009 / mars 2010 Standardiste

Holiday inn , paris 12

* Gestion du courrier : réception, enregistrement, frappe, affranchissement, préparation et archivage.

* Gestion des appels entrants en les filtrant par ordre de priorité et en les orientant vers les services de l'entreprise appropriés.

mars 2004 / avr. 2008 Agent d'entretien

Seni, paris

* Nettoyage des parties communes (couloirs, hall d'entrée, escaliers): lavage des sols, désinfection des points de contact, entretien des surfaces vitrées. * Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie ...), désinfection des sols, vidage des poubelles, entretien des miroirs, recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelle ...).

janv. 2001 / janv. 2004 Vendeuse

surcouf, paris 12

* Gestion des opérations d'encaissement, édition des tickets et des factures, enregistrement des bons de réduction, mise à jour du fichier clients. * Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juil. 2000 Stephenson

CAP VENTE - CAP

FORMATION EMPLOYÉ POLYVALENT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Famille, Animaux